

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN VERSI UMUM

BNI LIFE DIGI MICRO PROTECTION

Nama Penerbit	PT BNI Life Insurance	Deskripsi Produk	BNI Life Digi Micro Protection merupakan produk asuransi yang memberikan manfaat santunan meninggal dunia karena kecelakaan.
Nama Produk	BNI Life Digi Micro Protection		
Jenis Produk	Asuransi Kecelakaan		
Mata Uang	Rupiah (IDR)		

Fitur Utama Asuransi Jiwa

Usia Masuk Tertanggung	17 tahun s.d 69 tahun (pada saat melakukan pendaftaran asuransi)	Masa Pembayaran Premi	Sesuai dengan Masa Asuransi
Uang Pertanggungan	Sesuai dengan plan yang diambil	Periode Pembayaran Premi	Sekaligus
Masa Pertanggungan	Masa asuransi dapat dipilih sesuai dengan pilihan yang diambil: 1 hari sampai dengan 12 bulan (1 tahun) Usia Masuk +Masa Asuransi ≤ 70 tahun (<i>age last birthday</i>)	Metode Pembayaran Premi	Pendebetan pada rekening tabungan berdasarkan instruksi khusus yang sebelumnya telah diberikan oleh Pemegang Polis kepada BNI Life (<i>autodebet</i>)/ rekening yang dipilih oleh nasabah, kartu kredit atau <i>ePayment</i>

Manfaat	Risiko
 <p>Jika Tertanggung meninggal dunia akibat kecelakaan dan masa asuransi masih berlaku, BNI Life Insurance akan membayarkan santunan sebesar 100% nilai penggantian atas meninggal dunia karena kecelakaan sesuai dengan Bukti Kepesertaan dan selanjutnya kepesertaan asuransi berakhir.</p>	<p>Risiko yang mungkin terjadi dalam membeli produk BNI Life Digi Micro Protection adalah risiko individual, yaitu terdapat potensi kerugian yang lebih besar jika klaim melebihi manfaat yang seharusnya diterima.</p>
	Biaya
	<p>Tidak ada Biaya yang dikenakan selain Biaya yang digunakan dalam pembentukan Premi, termasuk didalamnya Komisi bagi Tenaga Pemasar/Badan Usaha.</p>

Pengecualian

Pembayaran klaim atas manfaat asuransi tidak akan dibayarkan oleh BNI Life Insurance apabila Meninggal Dunia yang dialami Tertanggung sebagai akibat dari:

- Melakukan bunuh diri atau bentuk upaya bunuh diri; atau
- Tindakan kejahatan atau melanggar hukum yang disengaja oleh Tertanggung atau orang yang berkepentingan terhadap manfaat asuransi; atau
- Dikenakan hukuman mati dalam suatu putusan pengadilan.

Persyaratan dan Tata Cara

1. Mekanisme Pembelian Produk

- **Tenaga Pemasar dan Direct Marketing**
 - a. BNI Life melakukan penawaran kepada calon Tertanggung untuk produk BNI Life Digi Micro Protection
 - b. Apabila calon Tertanggung menyatakan setuju untuk produk BNI Life Digi Micro Protection, maka BNI Life akan membantu dalam proses penutupan
 - c. BNI Life akan mengirimkan polis kepada Tertanggung.
- **Melalui Badan Usaha Selain Bank (BUSB)**
 - a. Nasabah masuk melalui website/aplikasi BUSB;
 - b. Dalam website/aplikasi BUSB tersebut tidak terdapat proses pembelian/ penutupan asuransi, melainkan hanya terdapat link/tautan yang akan mengarahkan nasabah ke website BNI Life.
 - c. Nasabah mengakses link/tautan tersebut sehingga menuju website BNI Life.
 - d. Nasabah memilih produk BNI Life Digi Micro Protection pada website BNI Life.
- **Website BNI Life**
 - a. Customer melakukan akses pada website BNI Life
 - b. Pilih menu Pembelian
 - c. Pada menu Pembelian terdapat pilihan produk BNI Life Digi Micro Protection
 - d. Jika konsumen bersedia membeli produk maka nasabah akan melakukan pengisian data diri melalui website BNI Life yang diinput terdiri dari :
 - Nama sesuai KTP
 - Nomor KTP
 - Tanggal Lahir
 - Email
 - Nomor Telepon
 - e. Validasi informasi pembelian
 - f. Pilihan Cara Transaksi Pembayaran
 - g. Konfirmasi atas transaksi berhasil pada aplikasi website BNI Life
 - h. Pada saat konfirmasi Transaksi Berhasil maka secara bersamaan Bukti Kepesertaan akan dikirimkan melalui email yang diinput nasabah.
 - i. Proses Penutupan Asuransi Mikro selesai
- **Mobile Banking BNI**
 - a. Customer login pada aplikasi BNI Mobile Banking
 - b. Pilih menu Pembelian
 - c. Pada menu Pembelian terdapat pilihan Asuransi BNI Life

- d. Jika konsumen bersedia membeli produk maka nasabah akan melakukan pengisian data diri melalui aplikasi Mobile Banking BNI Data yang diinput terdiri dari :
 - No Rekening yang akan menjadi sumber pendebitan premi
 - email Pemegang Polis
 - No telp
 - Tanggal lahir,
 - Nomor HP konsumen,
 - Jangka waktu asuransi
 - Pilihan Uang Pertanggungan
- e. Validasi informasi pembelian
- f. Konfirmasi atas transaksi berhasil pada aplikasi Mobile Banking
- g. Pada saat konfirmasi Transaksi Berhasil maka secara bersamaan Bukti Kepesertaan akan dikirimkan melalui email yang diinput nasabah.
- h. Proses Penutupan Asuransi Mikro selesai

2. Mekanisme Pengajuan Klaim

Pengajuan permintaan pembayaran Manfaat Asuransi Meninggal Dunia, harus melengkapi berkas-berkas sebagai berikut:

- a. Mengisi dengan lengkap formulir klaim yang telah disediakan oleh BNI Life Insurance;
- b. Copy Identitas Diri dan Kartu Keluarga Bertanggung serta Penerima manfaat yang masih berlaku;
- c. Asli/copy terlegalisir akta kematian;
- d. Asli/ Copy Berita Acara Pemeriksaan (BAP) dari Kepolisian; dan Resume Medis yang berisi penyebab kematian dari RS/ dokter yang merawat

Nasabah atau Penerima Manfaat mengirimkan form pengajuan klaim beserta kelengkapan dokumen klaim ke kantor Pusat BNI Life Insurance melalui email klaimasmik@bni-life.co.id

- a. BNI Life Insurance akan melakukan pembayaran klaim dalam waktu 7 (tujuh) hari kerja sejak persyaratan dokumen klaim diterima lengkap dan disetujui.
- b. Untuk klaim yang memerlukan verifikasi lebih lanjut, keputusan klaim akan diberikan maksimal 60 (enam puluh) hari kerja sejak dokumen diterima lengkap.
- c. BNI Life Insurance dapat meninjau kembali keabsahan dari dokumen pengajuan asuransi yang diperlukan dalam hal memutuskan pembayaran Manfaat Asuransi.
- d. Pembayaran klaim akan ditransfer langsung ke nomor rekening yang tercantum pada copy tabungan dan terverifikasi oleh BNI Life Insurance.
- e. Berkas-berkas permintaan pembayaran Manfaat Asuransi di atas harus diajukan selambat-lambatnya 60 (enam puluh) hari sejak risiko yang dipertanggungjawabkan terjadi. BNI Life Insurance berhak untuk menolak klaim apabila melewati batas waktu yang telah ditentukan tersebut.
- f. Dalam hal Manfaat Asuransi telah dibayarkan, Penanggung diberikan hak untuk menagih kembali Manfaat Asuransi yang bukan merupakan hak Tertanggung

**Simulasi
BNI Life Digi Micro Protection**

Nama Tertanggung : **Tuan A**

Mata Uang Polis : **Rupiah (IDR)**

Jenis Kelamin : **Laki - laki**

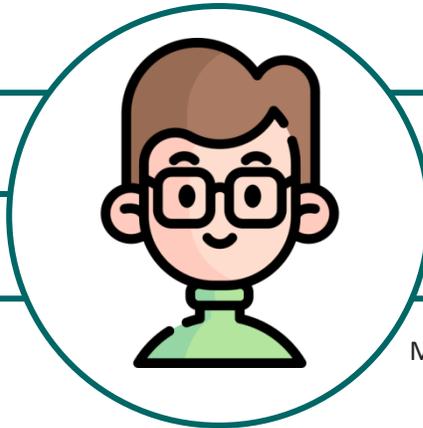
Total Premi : **Rp 14.400,-**

Tanggal Lahir : **7 Mei 1990**

Masa Asuransi : **3 Bulan**

Usia Tertanggung : **30 tahun**

Metode Pembayaran Premi : **Sekaligus**



Masa Pertanggungan	Uang Pertanggungan
15 Mei 2020 – 14 Agustus 2020	Rp 60.000.000,-

Skenario Kasus

Pada bulan kedua masa asuransi, Tuan A meninggal dunia akibat kecelakaan, sehingga BNI Life Insurance akan membayarkan santunan sebesar Rp 60 juta, dan selanjutnya kepesertaan asuransi berakhir.

Catatan:

- *Data Tertanggung/Pemegang Polis adalah sebagai contoh dan bukan data sesungguhnya.*
- *Ilustrasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari Polis. Hak dan kewajiban sebagai Pemegang Polis/Tertanggung dan Ketentuan mengenai produk ini tercantum dalam Polis. Ilustrasi lebih lengkap tentang produk ini tercantum dalam situs web PT BNI Life Insurance (www.bni-life.co.id)*

Informasi Tambahan

Ketentuan Underwriting	<i>Guaranteed Acceptance</i>
Masa Tunggu Asuransi	Tidak ada ketentuan masa tunggu untuk produk asuransi ini.
Berakhirnya Pertanggungan	Kepesertaan akan berakhir karena hal-hal berikut (mana yang lebih dulu terjadi) : a. Masa asuransi berakhir; atau b. Tertanggung meninggal dunia dalam masa asuransi; atau c. Usia Tertanggung telah mencapai usia 70 (tujuh puluh) tahun; atau d. Asuransi bagi Tertanggung dibatalkan oleh BNI Life Insurance sehubungan dengan informasi atau keterangan yang diberikan oleh Pemegang Polis dan atau Tertanggung tidak sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, penipuan dan pemalsuan.
Pembatalan Asuransi	PT. BNI Life Insurance berhak untuk membatalkan asuransi dan tidak berkewajiban untuk mengembalikan premi yang telah diterima atau memberikan ganti rugi dalam bentuk apapun, apabila Peserta Asuransi tidak memberikan keterangan yang benar atau tidak sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dan apabila terdapat penipuan atau pemalsuan sehubungan dengan klaim manfaat asuransi.

Tabel Santunan Asuransi dan Premi Asuransi Produk BNI Life Digi Micro Protection

Masa Asuransi	Uang Pertanggungan								
	10.000.000	20.000.000	30.000.000	40.000.000	50.000.000	60.000.000	70.000.000	80.000.000	90.000.000
1 hari	300	600	900	1,200	1,500	1,800	2,100	2,400	2,700
1 minggu	750	1,500	2,250	3,000	3,750	4,500	5,250	6,000	6,750
2 minggu	900	1,800	2,700	3,600	4,500	5,400	6,300	7,200	8,100
3 minggu	1,050	2,100	3,150	4,200	5,250	6,300	7,350	8,400	9,450
1 bulan	1,200	2,400	3,600	4,800	6,000	7,200	8,400	9,600	10,800
2 bulan	1,800	3,600	5,400	7,200	9,000	10,800	12,600	14,400	16,200
3 bulan	2,400	4,800	7,200	9,600	12,000	14,400	16,800	19,200	21,600
4 bulan	3,000	6,000	9,000	12,000	15,000	18,000	21,000	24,000	27,000
5 bulan	3,600	7,200	10,800	14,400	18,000	21,600	25,200	28,800	32,400
6 bulan	4,200	8,400	12,600	16,800	21,000	25,200	29,400	33,600	37,800
7 bulan	4,500	9,000	13,500	18,000	22,500	27,000	31,500	36,000	40,500
8 bulan	5,250	10,500	15,750	21,000	26,250	31,500	36,750	42,000	47,250
9 bulan	6,000	12,000	18,000	24,000	30,000	36,000	42,000	48,000	54,000
10 bulan	6,000	12,000	18,000	24,000	30,000	36,000	42,000	48,000	54,000
11 bulan	6,000	12,000	18,000	24,000	30,000	36,000	42,000	48,000	54,000
1 tahun	6,000	12,000	18,000	24,000	30,000	36,000	42,000	48,000	54,000

*Premi yang dibayarkan oleh Pemegang Polis sudah termasuk imbal jasa/komisi untuk Tenaga Pemasar/Badan Usaha.

Disclaimer

1. Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Ringkasan Informasi Produk ini merupakan penjelasan singkat tentang Produk Asuransi dan bukan merupakan Kontrak dengan pihak PT BNI Life Insurance. Syarat dan ketentuan dari produk asuransi yang lengkap dapat diakses melalui situs website resmi perusahaan PT BNI Life Insurance (www.bni-life.co.id).

Tenaga Pemasar yang melakukan pemasaran produk asuransi telah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) atau Asosiasi Asuransi Jiwa yang ditunjuk oleh OJK.

Produk Asuransi ini telah mendapatkan persetujuan dari OJK dan PT BNI Life Insurance telah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Saran dan Keluhan

Nasabah dapat menyampaikan saran dan keluhan kepada PT BNI Life Insurance melalui layanan Contact Center & Customer Complaint Handling Unit (CCHU) PT BNI Life Insurance berikut ini:

Contact Center BNI Life

Email : care@bni-life.co.id

Customer Care : 1-500-045

SMS Center : 0811 117626

Customer Complaint Handling Unit (CCHU)

Telp : (021) 29537600

Email : solution@bni-life.co.id

Surat atau tatap muka langsung dengan staff Customer Care di Kantor pusat PT BNI Life Insurance yang beralamat di:

PT BNI Life Insurance
Centennial Tower 9th Floor
Jl. Gatot Subroto Kavling 24-25
Jakarta 12930

Tanggal Cetak Dokumen:

__ / __ / ____